

Appartamenti Velez di Sandra Velez
Via Italo Simon, 29 - Pisa
Tel: 3282941638
Email: info@appartamenticisanello.it

INFORMATIVA RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(D. LGS 196/2003 E SS.MM.II. - ART. 13 REG. UE 2016/679)

In rispetto del D.lgs n.196 del 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss.mm.ii. e del “Regolamento Europeo 2016/679” Le forniamo le seguenti informazioni:

a) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Appartamenti Velez di Sandra Velez, Via Italo Simon, 29 - 56100 Pisa, Cod. Fisc. VLZSDR65R57Z604D, P.I. 01251920490, Tel: 3282941638, Email: info@appartamenticisanello.it, nella persona del legale rappresentante.

b) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati:

1. per gestire le richieste di informazioni ricevute, acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori (*anche accesso alla rete wi-fi*), e per fornire i servizi richiesti (accordo contrattuale e sua successiva attuazione) e per mantenere un archivio clienti. Non saranno trattati dati particolari a meno di dati resi manifestamente pubblici dall'interessato – art. 9, comma 2.e. Il numero di cellulare potrà essere utilizzato per fornirle indicazioni anche via SMS/WhatsApp relative ai servizi;
2. per adempiere all'obbligo previsto dal “Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza” in base al quale, per fini di pubblica sicurezza, dobbiamo comunicare le generalità dei clienti alloggiati alla Questura, secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013) e al Comune (se necessari alla comunicazione dei dati personali) per la tassa di soggiorno;
3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali, tra cui la richiesta di fatturazione;
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura (solo i dati raccolti per le finalità di cui al comma 1 e comma 3 che potranno saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite).

c) FONTE DEI DATI

I dati personali, oltre che ottenuti direttamente dall'interessato, potrebbero essere pervenuti al Titolare tramite altri clienti o sistemi di prenotazione on line (Booking, Agriturismi.it, Airbnb, etc.) con i quali il Titolare ha sottoscritto un contratto. La presente Informativa sulla privacy non si applica ai siti web di terze parti. L'utente deve leggere con attenzione l'informativa sulla privacy disponibile su tali siti esterni, al fine di comprendere le procedure per la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle informazioni personali da essi utilizzate.

d) MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati viene effettuato attraverso strumenti automatizzati, utilizzando procedure e supporti elettronici, e/o manualmente su supporti cartacei o digitali, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia (**articolo f informativa**).

In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati viene effettuato attraverso strumenti automatizzati, utilizzando procedure e supporti elettronici, e/o manualmente su supporti cartacei o digitali. Per il servizio wi-fi consultare l'informativa disponibile su <https://www.fastweb.it/piccole-medie-impres/informativa-privacy>. I dati raccolti dall'operatore di hostpost non sono visionati dal Titolare e in qualunque modo trattati (a parte in caso di intimazioni e ordinanze delle Autorità Giudiziarie). Per WhatsApp Inc. consultare l'informativa al link <https://www.whatsapp.com/privacy>. Pagamenti effettuati tramite NEXI (<https://www.nexi.it/it/privacy> e <https://www.nexi.it/content/dam/nexi/download/trasparenza/esercenti/informativa-privacy-trattamento-protezione-dati-servizi-POS.pdf>).

Appartamenti Velez di Sandra Velez
Via Italo Simon, 29 - Pisa
Tel: 3282941638
Email: info@appartamenticisanello.it

e) OBBLIGO O FACOLTÀ DEL CONFERIMENTO

Tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate:

- per le finalità di cui ai comma 1. articolo b) i dati obbligatori sono nome-cognome di un adulto, e-mail e numero di telefono per successivi contatti, numero ospiti. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento comporterà l'impossibilità di confermare la prenotazione o di fornirle i servizi richiesti. Nel caso di comunicazione di numero di telefono cellulare potranno essere inviati messaggi di servizio;
- il conferimento dei dati di cui ai comma 2. articolo b) è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento comporterà l'impossibilità di ospitarla;
- il conferimento dei dati (nome-cognome-PIVA o CF per fatturazione/ricevuta fiscale) per la finalità di cui ai comma 3. articolo b) è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento comporterà l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti. Potrà essere richiesta l'e-mail per invio della copia di cortesia della fattura, ma il conferimento di questa non è obbligatorio;
- per le finalità di cui ai comma 4. articolo b) è necessario il suo consenso.

f) LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO

I dati saranno trattati nell'ambito dell'Unione Europea.

In caso di trasferimento verso paesi terzi e organizzazioni internazionali i dati personali oggetto del trattamento saranno trattati in base alla vigente normativa di settore e nel rispetto delle disposizioni del D. lgs. 196/03 e ss.mm.ii. e del Regolamento (UE) 2016/679 (artt. 44 - 64).

g) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La conservazione dei dati personali forniti avverrà per il periodo necessario all'erogazione dei servizi, con strumenti cartacei e informatici, in particolare:

- per le finalità di cui ai comma 1. articolo b) il trattamento dei dati cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità 3. articolo b). Potranno essere conservati i dati per l'archivio clienti
- per le finalità di cui ai comma 2. articolo b) i dati vengono cancellati dopo la registrazione;
- per le finalità di cui ai comma 3. articolo b) i dati vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (5 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
- per la finalità di cui al comma 4. articolo b), previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 10 anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento.

In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati viene effettuato attraverso strumenti automatizzati, utilizzando procedure e supporti elettronici, e/o manualmente su supporti cartacei o digitali. Per il servizio wi-fi consultare l'informativa disponibile su <https://www.fastweb.it/piccole-medie-imprese/informativa-privacy>. Per WhatsApp Inc. consultare l'informativa al link <https://www.whatsapp.com/privacy>. Pagamenti effettuati tramite NEXI (<https://www.nexi.it/it/privacy> e <https://www.nexi.it/content/dam/nexi/download/trasparenza/esercenti/informativa-privacy-trattamento-protezione-dati-servizi-POS.pdf>).

h) CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI VENGONO COMUNICATI

I dati potranno essere comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'erogazione del servizio richiesto (**finalità comma 2 e 3 articolo b**)

I soggetti esterni cui comunichiamo i dati sono nominati Responsabili esterni del trattamento oppure opereranno in autonomia come titolari dei trattamenti, ove necessario. La lista dei Responsabili esterni è consultabile su richiesta.

Appartamenti Velez di Sandra Velez
Via Italo Simon, 29 - Pisa
Tel: 3282941638
Email: info@appartamenticisanello.it

Ovviamente rispondiamo alle intimazioni e alle ordinanze delle Autorità Giudiziaria, collaboriamo nei procedimenti legali ed adempiano alle disposizioni impartite da Autorità e Organi di vigilanza e controllo. I dati potranno essere comunicati a soggetti autorizzati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del servizio richiesto.

In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati viene effettuato attraverso strumenti automatizzati, utilizzando procedure e supporti elettronici, e/o manualmente su supporti cartacei o digitali. Per il servizio wi-fi consultare l'informativa disponibile su <https://www.fastweb.it/piccole-medie-imprese/informativa-privacy>. Per WhatsApp Inc. consultare l'informativa al link <https://www.whatsapp.com/privacy>. Pagamenti effettuati tramite NEXI (<https://www.nexi.it/it/privacy> e <https://www.nexi.it/content/dam/nexi/download/trasparenza/esercenti/informativa-privacy-trattamento-protezione-dati-servizi-POS.pdf>).

I dati non sono diffusi.

i) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;
- chiedere di aggiornare, modificare e/o correggere i propri dati personali;
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa l'eventuale profilazione (se applicabile);
- opporsi al trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta o comunicazione da inviare all'indirizzo e-mail info@appartamenticisanello.it.

Ha inoltre diritto di:

- proporre reclamo o segnalazione all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;
- proporre un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo;
- proporre un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare o del responsabile del trattamento;
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa.

Appartamenti Velez di Sandra Velez
Via Italo Simon, 29 - Pisa
Tel: 3282941638
Email: info@appartamenticisanello.it

Acquisizione del consenso all'arrivo del cliente (punto 4. b) informativa)

Io sottoscritto ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.lgs n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii. e del Regolamento UE n. 679 del 2016), ricevuta l'informativa sul trattamento dei miei dati personali:

- autorizzo
- non autorizzo

la struttura ricettiva alla conservazione delle mie generalità al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di miei successivi soggiorni

Data e firma

Per revocare il consenso inviare una e-mail a info@appartamenticisanello.it.

I undersigned pursuant to the current legislation on the protection of personal data (EU Regulations n. 679, 2016 and Legislative Decree n. 196,2003 and subsequent amendments), received the privacy policy:

- authorizing
- unauthorized

the accommodation facility to the conservation of my personal information in order to speed up the registration procedures in case of my subsequent stays

You may revoke your consent by sending an email to info@appartamenticisanello.it.